



Procura della Repubblica

presso il Tribunale ordinario di Milano

Circolare interna n. 15/2019

Oggetto: Orario di apertura al pubblico.

A seguito di ripetute segnalazioni della Camera Penale di Milano che denunciavano disagio per gli orari di apertura al pubblico degli uffici di questa Procura, fu emanata la Circolare Interna n.22/2014 con la quale si disciplinava in maniera uniforme l'apertura al pubblico degli sportelli delle Cancellerie centralizzate e delle Segreterie dei Pubblici Ministeri.

In questi anni si è quindi consolidato un giusto equilibrio tra le esigenze degli utenti ed il lavoro dell'ufficio, che è condizione indispensabile per soddisfare le prime.

Ricordiamo i progetti organizzativi che in questi anni sono stati realizzati proprio al fine di rendere più agevole e fluida la comunicazione esterna di questa Procura, al di là della rigida applicazione della norma: la pubblicazione sul sito Internet istituzionale, la digitalizzazione degli atti con l'attivazione del TIAP, il controllo sullo stato del procedimento in modalità telematica presso l'ufficio Ricezione Atti, la creazione dell'URP, la diffusione della posta elettronica, la prenotazione telematica dei certificati del Casellario, la prenotazione e richiesta copie telematica dei fascicoli da consultare presso le Cancellerie del Dibattimento e dell'Ufficio 415bis.

La regola generale per gli uffici della Procura, anche in considerazione della prassi locale, prevede l'apertura al pubblico per quattro ore (dalle 9,00 alle 13,00) nei giorni feriali.

Le eccezioni a tale regola riguardano da un lato alcuni servizi che per legge hanno prestazione continuativa (anche il sabato) e dall'altro uffici con eccessivo carico di lavoro.

Per quanto riguarda i primi, rimangono invariate le disposizioni riguardanti gli orari di apertura al pubblico stabiliti con la circolare interna n.22/2014.

Per quanto riguarda gli uffici con eccessivo carico di lavoro è opportuno rimodulare, alla luce del consolidato "dialogo" telematico e della nuova carenza di personale, gli orari di apertura:

- 1) **L'Ufficio Portale (ex SDAS)**, è aperto al pubblico dal martedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 12,30;
- 2) **Le Segreterie dei PM** sono aperte al pubblico per 5 giorni feriali dalle ore 9,30 alle ore 12,30, limitatamente ai loro compiti amministrativi. Si ricorda comunque che, ad eccezione dell'atto di nomina del difensore che è depositato nella segreteria del PM competente (in caso di assenza del cancelliere, è depositato in Cancelleria Centrale Penale), tutte le altre istanze o richieste vanno depositate presso l'Ufficio Ricezione Atti.

Gli appuntamenti con i Magistrati possono essere richiesti via mail allo stesso Magistrato.

Si ribadisce che gli Uffici non indicati nella presente circolare conservano invariati gli attuali orari di apertura al pubblico.

Il presidio informatico provvederà ad aggiornare le informazioni sul sito Internet della Procura, ed i responsabili degli uffici a modificare gli avvisi cartacei esposti. *DECORRENZA DAL 23/09/2019*
Si comunichi ai Magistrati, a tutto il personale Amministrativo, all'Ordine degli Avvocati ed alla Camera Penale, alle RSU sede.

Milano, 09/09/2019

Il Dirigente Amministrativo
dott. Roberto Candido

Il Procuratore della Repubblica
dott. Francesco Greco