



TRIBUNALE ORDINARIO DI MONZA

Dirigenza

Prot

3026/18

Monza

26-10-2018

Al Presidente del Consiglio dell'Ordine Avvocati
Avv Michele ERBA

Monza

Oggetto: Attivazione sistema di prenotazione *on line* per l'accesso alla volontaria giurisdizione

L'attuale contingentamento degli accessi giornalieri presso la cancelleria della volontaria giurisdizione è stata una misura organizzativa resasi necessaria per conciliare un tempo minimo per accesso non inferiore a 5 minuti con l'orario di apertura al pubblico atto a garantire l'accesso agli utenti dotati di ticket eliminacode (30 per i privati + 10 per gli avvocati).

Il timore di non riuscire a prendere il ticket spinge l'utenza ad estenuanti code ben prima dell'apertura della sede (a volte anche di ore prima dell'apertura). Chi prende il ticket alle 8.30 potrebbe avere accesso anche alle 13.00 dopo oltre 4 ore, con inevitabile nervosismo, spesso esplicitato contro gli operatori.

Al fine di ridurre i disagi delle code per gli accessi giornalieri alla cancelleria, questo Tribunale ha individuato una diversa misura organizzativa consistente nell'attivazione sul proprio sito web di una procedura di prenotazione *on line* di accesso da parte dei cittadini/professionisti mediante registrazione al sito web del Tribunale con chiamata numerica da parte della cancelleria.

Agli accessi prenotati sono dedicati in via esclusiva, in prima sperimentazione, 2 giorni: lunedì e mercoledì. Negli ulteriori 2 giorni di apertura (martedì e giovedì) permane l'attuale sistema di accesso mediante ticket per gli utenti che non intendano prenotarsi via web e preferiscano accedere direttamente al ticket.

Il sistema sarà disponibile dal 5 novembre p.v. e consentirà la prenotazione *on line* degli accessi a decorrere dal 12 novembre p.v. per i giorni di

lunedì e mercoledì.

L'Ufficio provvederà a dare ampia informazione all'utenza con avvisi e con la distribuzione di pieghevoli informativi.

Trattandosi di una nuova modalità di gestione degli accessi, è verosimile che l'organizzazione necessiti di aggiustamenti in corso di realizzazione. Eventuali criticità iniziali saranno oggetto di monitoraggio, analisi e risoluzione. Sarà gradita, dunque, la comunicazione di eventuali segnalazioni che pervenissero direttamente all'Ordine.

La Dirigente amministrativa
Elena Fosca FERRARO

La Presidente del Tribunale
Laura COSENTINI

